

Signaalkaarten

Wat je kunt merken zonder het meteen te hoeven weten.

Signalen herkennen

De signaalkaarten helpen je om signalen te herkennen die kunnen wijzen op een onveilige relatie.

Als kapper zie je klanten regelmatig en van dichtbij, maar het is niet altijd duidelijk wat er speelt.

Deze kaarten helpen je bij wat je ziet of voelt.

De signalen vallen in drie categorieën:



Lichamelijke signalen



Gedrags-signalen



Emotionele signalen

Samen erover praten

Kappers merken vaak dat er iets niet klopt, maar twijfelen of ze er iets over mogen zeggen.

Deze kaarten helpen je om signalen van een onveilige relatie te herkennen en te bespreken. Als je signalen herkent, kun je er samen over praten. Soms is een kleine vraag al genoeg om ruimte te maken voor een gesprek. Dit betekent niet dat je daarna ook iets moet doen.

Je hoeft niets op te lossen of te melden.



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen?
Je hoeft het niet zelf op te lossen.



Soorten signalen

1.



Lichamelijke signalen

2.



Gedrags-signalen

3.



Emotionele signalen



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen?
Je hoeft het niet zelf op te lossen.





Lichamelijke signalen

Lichamelijke signalen gaan over hoe iemand zich lichamelijk gedraagt of verzorgt.

Soms zie je een verandering in het uiterlijk of merk je nieuw gedrag op.

Voorbeelden van lichamelijke signalen:

- Een klant heeft verwondingen of blauwe plekken en kan niet goed uitleggen hoe deze zijn ontstaan.
- Een klant besteedt veel of juist weinig aandacht aan lichamelijke verzorging. Iemand is slecht gewassen, onverzorgd of juist overdreven schoon.
- Een klant kijkt niet in de spiegel of ontwijkt oogcontact.
- Een klant lijkt moeite te hebben met aanraking of lichamelijke nabijheid.



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen? Je hoeft het niet zelf op te lossen.



Gedragssignalen

Gedragssignalen kun je opmerken in gedrag, houding of ritme.

Voorbeelden van gedragssignalen:

- Een klant is regelmatig ziek zonder duidelijke medische oorzaak.
- Een klant bezoekt vaak een arts of therapeut en kan niet goed uitleggen waarom.
- Een klant ervaart grote stress of vertoont schrikreacties.
- Een klant vertoont plotseling ander gedrag, is bijvoorbeeld stiller dan anders, meer op zichzelf of zenuwachtig.
- Een klant ontwijkt gesprekken over thuis of over een partner.
- Een klant stopt gesprekken door 'alles is goed' te zeggen.
- Een klant ontwijkt plotselinge aanrakingen.
- Een klant wil het uiterlijk erg veranderen.



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen? Je hoeft het niet zelf op te lossen.





Emotionele signalen

Emotionele signalen gaan over iemands stemming of emotionele reacties.

Voorbeelden van emotionele signalen:

- Een klant ervaart plotselinge paniek, huilbuien of angst zonder duidelijke reden.
- Een klant verliest ineens of tijdelijk diens aandacht.
- Een klant voelt zich vies of waardeloos of heeft moeite zichzelf in de spiegel te zien.
- Een klant komt te laat, vergeet afspraken of blijft juist lang hangen.
- Een klant lijkt altijd gespannen of is bang om iets verkeerd te doen.



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen? Je hoeft het niet zelf op te lossen.



Wat kun jij doen?

Stel een vraag of zeg iets kleins, zonder te oordelen.

Voorbeelden van vragen die je kunt stellen:

‘Ik merk dat je gespannen bent de laatste tijd. Gaat het wel?’

‘Ik heb het gevoel dat je ergens mee zit. Klopt dat?’



Zien of voelen is niet hetzelfde als weten. Maar het is wel het begin van luisteren.



Herken je meerdere signalen en maak je je zorgen? Je hoeft het niet zelf op te lossen.

